

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Confirmation de la prestation

Avant toute Commande de Prestation, la SAS CAPVETO dresse gratuitement un devis au nom du Client. Ce document n'a pas valeur contractuelle et n'engage pas le Client qui reste libre d'accepter ou de refuser de s'engager. Ce devis décrit le contenu de la Prestation établie en fonction des objectifs poursuivis par le Client, et mentionne notamment le montant hors taxe (HT) et le montant toutes taxes comprises (TTC) de la Prestation ainsi que le montant de l'acompte dû en cas d'acceptation par le Client.

La Commande devient définitive après réception par la SAS CAPVETO d'une confirmation écrite et signée par un responsable autorisé du Client. Cette confirmation devra être retournée par courrier ou par mail (de préférence).

La confirmation de la Commande par le Client suppose qu'il accepte toutes les conditions imposées par la SAS CAPVETO et le Client est supposé avoir accepté le contenu de la Prestation décrite dans le devis établi par la SAS CAPVETO ainsi que les conditions financières mentionnées.

La SAS CAPVETO s'engage à établir et envoyer à son client, dans les meilleurs délais, une facture correspondant à la prestation fournie.

### Conditions de facturation et règlement

30% à la commande et le solde au terme l'intervention. Les prix sont stipulés HT et en euros. Le solde est payable sans escompte dans un délai de 15 jours à compter de la date figurant sur la facture délivrée au Client. Le paiement s'effectue par virement bancaire ou par chèque établi à l'ordre de SAS CAPVETO.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées, à un taux égal au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne le plus récent majoré de 10 points. Ce taux sera appliqué au montant TTC des factures et multiplié par le nombre de jours de retard. Ces pénalités sont exigibles à compter du seizième jour suivant la date figurant sur la facture délivrée au Client. Ces pénalités seront acquises de plein droit à SAS CAPVETO, sans aucune formalité ni mise en demeure de la totalité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le prestataire serait en droit d'intenter à l'encontre du client.

### Conditions d'annulation

Les annulations ou reports intervenant entre 8 semaines et 6 semaines avant la date de l'intervention, 50 % du montant du devis est dû.

Les annulations ou reports intervenant entre 5 semaines et 1 semaine avant la date de l'intervention, 75% du montant du devis est dû.

Les annulations ou reports intervenant une semaine avant la date de l'intervention, la totalité du montant du devis est due.

En cas d'annulation par SAS CAPVETO, la totalité des sommes versées au titre de l'intervention sera remboursée, sans aucune retenue.

SAS CAPVETO, 16 rue des Rochettes, 87300 BELLAC

SIRET : 8211130754

Tva : FR628211130754

N°Activité : 75870154387 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

### **Assurances**

SAS CAPVETO déclare être assuré en Responsabilité Civile Professionnelle pour les dommages corporels, matériels et immatériels qu'elle pourrait causer, dans le cadre de la réalisation de ses prestations. Le Client est tenu de signaler tout dommage, dans les quarante-huit (48) heures, suivant la fin de la prestation, par lettre recommandée avec accusé de réception.

### **Confidentialité**

Les informations et le savoir-faire dispensés pendant les prestations sont destinées à l'usage exclusif des participants. En cas de divulgation, celui-ci s'expose à d'éventuelles poursuites engageant sa responsabilité contractuelle de la part de SAS CAPVETO.

### **Propriété intellectuelle**

Le présent accord n'entraîne aucun transfert de propriété des méthodologies, approches, documents ou outils appartenant à une partie et mis à disposition de l'autre partie. En particulier, SAS CAPVETO demeure propriétaire du contenu des interventions. Elle cède uniquement à son Client, et dans le périmètre des prestations décrites dans le présent document, les droits de représentation et de reproduction pour son usage exclusif et à des fins non marchandes.